Co je pro vás v současnosti nejdůležitější vyřešit?

PŘELOŽTE ZDE

JAK OTÁZKU POUŽÍT

1. Nejdříve pomozte s tím, kvůli čemu klient přišel.
2. Než rozhovor ukončíte, položte mu otázku.
3. Dejte mu čas na odpověď. Naslouchejte, netlačte.
4. Když se objeví další problém, pomozte najít další krok.

Nemusíte vyřešit vše sami.
Můžete klienta nasměrovat na odbornou pomoc.